



Curso Online de Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Métodos y herramientas para adquirir competencias en la dirección y gestión del mantenimiento industrial con la máxima calidad.



[e]
Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Presentación

En la actualidad, cuando la globalización ha obligado a las empresas de bienes y servicios a revisar y mejorar sus procesos para ser más competitivas, el mantenimiento siempre será un aliado imprescindible.

La concepción del mantenimiento a través del desarrollo e implantación de una gerencia de mantenimiento de calidad, ya sea para una planta nueva o en operación, es una herramienta indispensable para que el mundo global no las deje a un lado del camino.

Este curso presenta una metodología Step by Step para desarrollar e implantar una filosofía de trabajo que contribuya a optimizar la función de mantenimiento en una empresa, independiente de su proceso productivo. La misión primordial de una gerencia moderna y de calidad tiene como horizonte mejorar los procesos de mantenimiento, alargar la vida útil de los activos, aumentar la confiabilidad y disponibilidad, minimizar fallas, disminuir los tiempos de reparación, minimizar desperdicios y, sobre todo, una reducción significativa de accidentes y costos, así como un aumento sostenido de la productividad.

A través de este curso los participantes encontrarán una excelente oportunidad para diseñar estrategias que les permita construir una filosofía de trabajo que contribuya a mantener el control sobre el “Gran Sistema a Mantener” que no es más que la diversidad de activos con los que cuenta la empresa para cumplir con su misión, visión y objetivos.

La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso **CÓMO CONSTRUIR UNA GERENCIA DE MANTENIMIENTO DE CALIDAD** tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 5 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 5 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué factores inciden en la construcción de una gerencia de mantenimiento de calidad. Hacia dónde fija su horizonte.
- Qué información es necesaria para mantener un registro de activos actualizado.
- Cuál es la importancia de las cláusulas contractuales dentro de un contrato marco para adquisición de activos (sistemas, equipos e instalaciones) y cómo una buena decisión al respecto contribuirá a construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad.
- Cómo diseñar un histórico de activos como herramienta de apoyo en la toma de decisiones.
- Cómo diseñar las estructuras de códigos para controlar la gestión de los activos.
- Los conceptos de planificación y programación de mantenimiento, sus diferencias, objetivos, planes, programas y flujos.
- De qué herramientas disponemos para elaborar un procedimiento de mantenimiento.
- Cuál es la información necesaria para elaborar protocolos de mantenimiento de calidad.
- Cómo identificar la estrategia de mantenimiento que más se adapte a nuestros activos.
- La importancia de las paradas de planta y cómo una gerencia de mantenimiento de calidad contribuye al éxito de éstas.
- Cuál es la diferencia en la forma de calcular los indicadores de disponibilidad y efectividad y cuál utilizar de acuerdo a sus necesidades.
- Cuáles son las características de un buen indicador de mantenimiento.

“ Domine las estrategias, teorías y principios de la gestión del mantenimiento, su planeación estratégica, los posibles modelos de gerencia y las técnicas de mantenimiento que mejor se adapten a las necesidades de su empresa”

Dirigido a:

Directores y Gerentes de Mantenimiento, Directores de Operaciones, Jefes de Planta, Responsables y Técnicos de las áreas de Producción e Ingeniería que estén en la búsqueda de metodologías que les permita desarrollar la gestión del mantenimiento a su medida, y, en general, a todas aquellas personas que deseen dotarse de herramientas que le permitan profundizar en el área y obtener mejores resultados en el mantenimiento de su empresa.

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Contenido del Curso

MÓDULO 1. La filosofía de trabajo para la construcción de una gerencia de mantenimiento de calidad

5 horas

En una planta, empresa o complejo industrial, la función de mantenimiento es la actividad más dinámica que hay debido a la diversidad de equipos a mantener, cada uno con sus propios protocolos de mantenimiento.

En este primer módulo del curso se plantean conceptos filosóficos para la construcción de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad.

1.1. Factores que afectan a la construcción de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad:

- 1.1.1. Factor personal.
- 1.1.2. Factor operacional.

1.2. Teorías de estudios de la conducta humana, un apoyo para construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad:

- 1.2.1. Teoría de los dos factores (Frederick Herzberg).
- 1.2.2. Teoría de la jerarquía de las necesidades (Abraham Maslow).

1.3. El costo psicológico.

MÓDULO 2. El registro de activos como punto de partida para construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

10 horas

La segunda etapa en la construcción de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad es la definición del sistema a mantener y el diseño del registro de activos, que son todos los equipos, sistemas, instalaciones y obras que estarán sujetas a un mantenimiento de calidad.

2.1. Horizonte de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad (GMC).

2.2. Por qué fallan los activos.

2.3. Las cláusulas contractuales de adquisición de activos, un apoyo fundamental en la construcción de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad:

- 2.3.1. Con qué contamos para elaborar las cláusulas contractuales de adquisición de activos.

2.4. Contenido técnico para construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad:

- 2.4.1. Inventario de activos:
 - 2.4.1.1. Consideraciones para realizar un inventario.

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

- 2.4.2. Codificación de activos:
 - 2.4.2.1. Relación entre la codificación funcional y la particular.
- 2.4.3. Funciones de los activos.
- 2.4.4. Criticidad de los activos.
- 2.4.5. Árboles de fallas:
 - 2.4.5.1. Importancia de los árboles de fallas.
- 2.4.6. Despiece de activos.
- 2.4.7. Histórico de operaciones e intervenciones de activos.

MÓDULO 3. Planificación y programación: pilares fundamentales para el desarrollo e implantación de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

20 horas

Existen dos funciones claves para el éxito de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad: planificación y programación de mantenimiento.

Ambas son las que mantienen la organización, manejo, seguimiento y control del trabajo de mantenimiento.

- 3.1. Planificación de mantenimiento:**
 - 3.1.1. Tipos de planificación de mantenimiento.
 - 3.1.2. Objetivos principales de la planificación de mantenimiento.
 - 3.1.3. Interrogantes de una planificación de mantenimiento.
- 3.2. Programación de mantenimiento:**
 - 3.2.1. Objetivos principales de la programación de mantenimiento.
 - 3.2.2. Ventajas de la programación de mantenimiento.
 - 3.2.3. El backlog en mantenimiento.
 - 3.2.4. Tareas principales del planificador de mantenimiento.
 - 3.2.5. Tareas principales del programador de mantenimiento.
- 3.3. Flujo mayor de mantenimiento.**
- 3.4. Documentos de mantenimiento:**
 - 3.4.1. Procedimientos técnicos de mantenimiento:
 - 3.4.1.1. Cómo elaborar un procedimiento técnico.
- 3.5. Guías de servicios de mantenimiento.**
- 3.6. Elaboración de un plan de servicios preventivos.**
- 3.7. Las órdenes de trabajo en mantenimiento.**
- 3.8. La limpieza, el orden y las inspecciones.**

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

3.9. Tipos de mantenimiento:

3.9.1. Cómo mejorar la estrategia de mantenimiento preventivo.

3.9.2. Cómo mejorar la estrategia de mantenimiento predictivo (PDM).

3.10. Paradas de plantas:

3.10.1. Factores que afectan una parada de planta.

3.11. La organización de mantenimiento.

3.12. Reingeniería de mantenimiento.

MÓDULO 4. Análisis de la información de mantenimiento

10 horas

4.1. Disponibilidad de los activos.

4.2. Efectividad de los activos.

4.3. Extracción de información para los análisis de datos.

MÓDULO 5. Medición de la gestión: indicadores de mantenimiento

5 horas

En la gestión de mantenimiento es fundamental la existencia de indicadores para una toma de decisiones acertadas y oportunas. Este módulo analiza la medición de la gestión de una Gerencia de Mantenimiento de Calidad.

5.1. Características de un indicador de mantenimiento.

5.2. Principales indicadores de planificación y programación de mantenimiento.

5.3. Principales indicadores de costos.

5.4. Principales indicadores de operación de equipos.

Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso **Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad** han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Brau Clemenza

Ingeniero Industrial. Master of Science (MSC) en Gerencia de Mantenimiento, cuenta con más de 30 años de experiencia como consultor y conferenciante en el área de mantenimiento industrial.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Cómo construir una Gerencia de Mantenimiento de Calidad**. Para ello, deberá haber realizado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

